

Datenschutzerklärung für Netznutzer der MAINGAU Energie GmbH



Stand: 16.05.2018

Datenschutzerklärung für Netznutzer Gas* der MAINGAU Energie GmbH

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für die MAINGAU Energie GmbH von höchster Bedeutung. Deshalb betreiben wir unsere Datenverarbeitung in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen über ihre Person wir ggf. verarbeiten und wie wir damit umgehen. Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten bzw. wir Ihre Daten über Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten. Ohne Ihre Zustimmung oder Kenntnisnahme verarbeiten wir über die in den unten aufgelisteten Zwecken hinaus keinerlei weitere Daten von Ihnen.

Verantwortlich

MAINGAU Energie GmbH
Ringstraße 4-6
63179 Obertshausen

Datenschutzbeauftragter der MAINGAU Energie GmbH:

Daniel Kissenkötter
datenschutz@maingau-energie.de

Zweck der Datenverarbeitung im Rahmen der Netznutzung

Alle von Ihnen angegebenen Daten werden zum Zweck der Verbrauchsermittlung, Abrechnung der Netznutzung, Mehr- Minderungenabrechnung, Vertragsabwicklung und für z.B. Qualitätssicherung unserer Systeme erhoben, verarbeitet und genutzt. Wenn Sie der Nutzung ihrer Kontaktdaten zugestimmt haben, speichern und verwenden wir diese zur schnelleren Klärung von Rückfragen und zum schnelleren Aufruf Ihrer Vorgangsdaten bei telefonischer Kontaktaufnahme Ihrerseits.

Wir erhalten die unten aufgeführten Daten in der Regel von Ihrem Energielieferanten, von Ihnen persönlich, oder im Rahmen einer Leeranlagenrecherche ggf. auch vom Anschlussnehmer oder von öffentlichen Stellen. Die Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen von Gesetzen, Verordnungen und Verträgen. Im Wesentlichen sind das:

- Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)
- Lieferantenrahmenvertrag
- Netznutzungsvertrag
- Gas Netzzugangsverordnung (Gas NZV)
- Kooperationsvereinbarung Gas (KOV)
- Strom- und Gas-Grundversorgungsverordnung (StromGKV, GasGKV)

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, ist die MAINGAU Energie GmbH berechtigt, Ihre Kontaktdaten auch zum Zweck der Markt- und Meinungsforschung zu nutzen. Ihre Adresse nutzen wir gemäß den datenschutzrechtlichen Vorgaben zur Werbeansprache per Post.

Datenschutzerklärung für Netznutzer der MAINGAU Energie GmbH



Stand: 16.05.2018

Datenkategorien von Netznutzungsdaten

Folgende personenbezogene Daten verarbeiten wir im Rahmen der Netznutzung:

- Name und Anschrift (Wohnort, Straße, Hausnummer)
- Kundennummer
- Zählernummer
- Verbrauchsdaten
- Name des Energielieferanten
- Marktlokation und Technische Stamm-/Gerätedaten
- Im Falle von Selbstzahlern: Konto-/Bankverbindungsdaten

Datenempfänger, Dienstleister und Datenweitergabe in Drittländer

Beauftragte Dienstleister (wie IT-Dienstleister, Fachbetriebe für Gas oder Strom usw.) werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch die MAINGAU Energie GmbH verpflichtet. Ihre Daten werden ausschließlich in Deutschland und der EU gespeichert und nicht an unberechtigte Dritte übermittelt.

Darüber hinaus unterliegen wir regulatorischen Berichts- und Veröffentlichungspflichten, in dessen Rahmen wir nach den jeweils gelten gesetzlichen Vorgaben die entsprechenden Daten weitergeben, bzw. anonymisiert veröffentlichen.

Widerspruch und Datenlöschung

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrungen für bestimmte Zwecke), Datenübertragung und Widerspruch gegen die Verarbeitung, insbesondere für Zwecke der Direktwerbung sowie der Nutzung Ihrer Daten für Markt- und Meinungsforschung/Befragungen.

Wir speichern ihre Daten bis zur jeweiligen gesetzlich definierten Aufbewahrungsfrist. Danach löschen wir Ihre persönlichen Daten und behalten nur anonymisierte Daten, insofern diese zur Durchführung der Geschäftsprozesse erforderlich sind.

Fragen?

Rückfragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten richten Sie bitte an den Datenschutz der MAINGAU Energie GmbH unter datenschutz@maingau-energie.de.

Bitte nutzen Sie diese E-Mail-Adresse ebenfalls, wenn Sie Widersprüche, Hinweise, Korrektur-, Einsicht- oder Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten. Darüber hinaus steht es Ihnen frei, sich zu Datenschutzfragen auch an die zuständige Aufsichtsbehörde den Landesdatenschutzbeauftragten Hessen zu wenden.

*Es sind stets Personen männlichen und weiblichen Geschlechts gleichermaßen gemeint; aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wird im Folgenden nur die männliche Form verwendet.