

# Nutzungsbedingungen Online-Planauskunft

Bitte lesen Sie sich die nachfolgenden Nutzungsbedingungen aufmerksam durch.

## Nutzungsbedingungen der Online-Planauskunft der MAINGAU Energie GmbH:

### 1. Vorbemerkung

Die MAINGAU Energie GmbH (nachfolgend Versorgungsunternehmen genannt) plant, baut und betreibt in den Gemeinden Mühlheim am Main (Ortsteil Lämmerspiel), Rodgau, Heusenstamm, Obertshausen und Dietzenbach ein Gasverteilnetz.

Das Versorgungsunternehmen bietet über ein Internetportal eine online-Netzauskunft (Planauskunft) an.

Alle für die online-Netzauskunft zugelassenen Anwender und Unternehmen – nachfolgend Nutzer genannt – müssen im Rahmen der Registrierung die vorliegenden Nutzungsbedingungen ausdrücklich akzeptieren. Die aktuell gültige Version der Nutzungsbedingungen ist auf der Internetseite [www.maingau-energie.de/unser-netz/online-planauskunft](http://www.maingau-energie.de/unser-netz/online-planauskunft) veröffentlicht.

### 2. Bedingungen für die Nutzung der online-Netzauskunft

Berechtigte Unternehmen oder namentlich benannte Nutzer (z. B. auch Mitarbeiter dieser Unternehmen) verpflichten sich, das im Rahmen der online-Netzauskunft zur Verfügung gestellte Planwerk nur unter Beachtung nachfolgender Anwendungshinweise zu verwenden.

#### 2.1 Anforderungen an den Nutzer bzw. das berechtigte Unternehmen

Eine Nutzung der online-Netzauskunft als Auskunftsmedium erfordert von Seiten des Nutzers Erfahrung im Umgang mit dem Internet. Nur bei Vorliegen dieser Voraussetzung sind Sie in der Lage z.B. mit aufkommenden Fehlersituationen in geeigneter Weise umzugehen und letztlich das beabsichtigte Ergebnis in der Informationsbereitstellung zu erzielen. Darüber hinaus muss der Nutzer in der Lage sein, Bestandspläne für Energie- und Versorgungsanlagen zu lesen und zu verstehen.

Die Nutzer verpflichten sich, die Netzauskunft nur dann zu nutzen, wenn sie oder die durch Sie beauftragten Mitarbeiter über diese Erfahrung verfügen.

Der Nutzer der online-Netzauskunft ist für den Zustand der von ihm eingesetzten Hard- und Software im Hinblick auf eine ordnungsgemäße Ausgabe bzw. Darstellung der Pläne selbst verantwortlich. Der Nutzer übernimmt die Haftung für Schäden und Folgeschäden, die aufgrund mangelhafter Hard- und/oder Softwareausstattung entstehen.

Für die Nutzung der online-Netzauskunft wird folgende Software auf dem Rechner benötigt:

- Webbrowser wie z. B. Internet-Explorer der Firma Microsoft, Mozilla-Firefox oder Google-Chrome in einer möglichst aktuellen Version.
- PDF-Anzeigeprogramm wie z. B. PDF-Acrobat Reader der Firma Adobe in möglichst aktueller Version.

#### 2.2 Verwendungszweck und Weitergabe an Dritte

Die Daten sind Eigentum des Versorgungsunternehmens. Hinsichtlich der Katasterdaten bestehen Urheberrechte seitens des „Hessischen Landesamtes für Bodenmanagement und Geoinformation“.

Die Nutzung der bereitgestellten Informationen erfolgt ausschließlich zur Verwendung durch den Nutzer für **Bau- oder Planungsmaßnahmen** und zur Bestimmung der Lage von Versorgungsleitungen. Eine anderweitige Nutzung durch den Nutzer oder Dritte, z. B. zur Auswertung und Nutzung nur der Hintergrundsituation (z.B. Topographie- und Katasterdarstellung) ist nicht zulässig.

Eine Weitergabe der Unterlagen (Pläne) an Dritte ist nur nach vorheriger Erlaubnis durch das Versorgungsunternehmen zulässig.

#### 2.3 Fristen und Gültigkeiten

Eine Einholung der Netzauskunft muss zeitnah (ca. 1 Woche) vor Beginn der Baumaßnahme des Nutzers erfolgen.

#### 2.4 Hinweise zur Datenabfrage und –ausgabe

Der Nutzer hat zu beachten, dass eine vollständige online-Netzauskunft aus folgenden Bestandteilen besteht:

- Sämtliche für den Bereich der geplanten Maßnahme erforderliche Planunterlagen (Datenformat: PDF).
- Nutzungsbedingungen
- Merkblatt zum Schutz unterirdischer Versorgungsanlagen
- Legende

**Der Nutzer hat eigenverantwortlich zu prüfen und sicherzustellen, dass die Planausdrucke den von ihm benötigten Planausschnitt enthalten.**

Der Nutzer hat zu prüfen, dass die Maßzahlen lesbar sind, da je nach Druckqualität und Druckgröße Abweichungen vom Original auftreten können. Für evtl. dadurch entstehende Schäden können die Versorgungsunternehmen nicht haftbar gemacht werden.

Bei eventuellen Unstimmigkeiten ist eine Planauskunft per Mail an [planauskunft@maingau-energie.de](mailto:planauskunft@maingau-energie.de) anzufragen.

Sollte eine Leitung mit den angegebenen Maßen nicht auffindbar sein bitten wir um Rückmeldung an [planauskunft@maingau-energie.de](mailto:planauskunft@maingau-energie.de).

Der Nutzer verpflichtet sich, keine Hardcopies bzw. Screenshots aus der online-Netzauskunft, insbesondere der dargestellten Katasterkarte, zu erstellen, sondern Pläne nur über die Druckfunktion auszugeben. Der Nutzer muss sich aus Sicherheitsgründen stets mit „Abmelden“ vom Auskunftsportale abmelden, wenn er seine Anfrage gestellt oder die Bearbeitung seiner Benutzerdaten beendet hat.

## **2.5 Technische Hinweise**

Die tatsächliche Lage der Versorgungsanlagen kann von den Planunterlagen abweichen. Das Versorgungsunternehmen übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der Planunterlagen und für Abweichungen des tatsächlichen Leitungsverlaufs von den Planunterlagen keine Haftung.

In den Planunterlagen sind die Trassen oft unmaßstäblich eingetragen. Die tatsächliche Lage der Versorgungsanlagen in der Örtlichkeit ist deshalb ausschließlich an Hand der in den Planunterlagen eingetragenen Maßzahlen zu ermitteln.

Soweit keine oder keine ausreichenden Maße angegeben sind, sowie bei fehlenden Hausanschlüssen muss die Leitungslage vor Beginn der Erdarbeiten von Hand ermittelt werden.

### **Bei Erdarbeiten in Leitungsnähe darf kein Bagger oder ähnliches Gerät eingesetzt werden.**

Die Regelungen des „Merkblatt zum Schutz von Versorgungsanlagen“ (Leitungsschutzanweisung) sind verpflichtend zu beachten. Dieses Merkblatt ist in jeder Planauskunft im PDF-Format enthalten.

## **2.6 Hinweise auf aktuelle Projekte von Leitungsverlegungen**

In den mit einem roten Ausrufezeichen auf gelbem Grund gekennzeichneten Gebieten werden aktuelle Leitungsbaumaßnahmen von dem Versorgungsunternehmen ausgeführt, die im Planwerk noch nicht dokumentiert sind.

Sollte das von Ihnen angefragte Gebiet eine solche Markierung aufweisen, wenden Sie sich bitte per Mail ( [planauskunft@maingau-energie.de](mailto:planauskunft@maingau-energie.de) ) an das Versorgungsunternehmen. **Das Einholen einer Online-Planauskunft ist in diesem Fall nicht ausreichend!**

## **2.7 Datenschutz**

Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass seine Vertrags- und Vorgangsdaten zur Nutzung der online-Netzauskunft von dem Versorgungsunternehmen gespeichert und für Zwecke der Administration, Programmpflege, zur Klärung von Haftungsfragen sowie für die Erstellung von internen Statistiken ausgewertet werden. Eine Verwendung für andere Zwecke erfolgt nicht.

Die Datenschutzerklärung steht im online-Netzauskunftsportale als PDF-Dokument zur Verfügung.

## **2.8 Angaben über fremde Einrichtungen**

Sofern in den Plänen Angaben über Leitungen und Anlagen fremder Versorgungsträger enthalten sind, übernimmt das Versorgungsunternehmen keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit dieser Angaben.

## **2.9 Systemverfügbarkeit**

Die Versorgungsunternehmen stellen die online-Netzauskunft im Rahmen der IT-Verfügbarkeiten zur Verfügung. Es besteht kein Anspruch des Nutzers auf eine ständige Systemverfügbarkeit.

Das Versorgungsunternehmen haftet nicht für Schäden und Ansprüche, die aus der Nichtverfügbarkeit der online-Netzauskunft entstehen können.

Das Versorgungsunternehmen hält den Betrieb für die manuelle Netzauskunft weiterhin aufrecht:

Servicezeiten: Montag bis Donnerstag: 7:30 bis 16:00 Uhr; Freitag: 7:30 bis 12:00 Uhr

Telefon: 06104 / 9519-3048 bzw. -3079

E-Mail: [planauskunft@maingau-energie.de](mailto:planauskunft@maingau-energie.de)

## **2.10 Beendigung der Teilnahme**

Die Nutzung der online-Netzauskunft darf ausschließlich durch benannte Nutzer bzw. Mitarbeiter von berechtigten Unternehmen erfolgen. Bei Veränderungen der Unternehmenssituation (z.B. durch Umfirmierung) oder bezüglich des benannten Nutzers ist die Erteilung neuer Zugangsdaten notwendig. Registrierte Nutzer und das berechnigte Unternehmen verpflichten sich, etwaige Veränderungen unverzüglich bei dem Versorgungsunternehmen anzuzeigen.

## **2.11 Missbrauch**

Die online-Netzauskunft darf nur im Rahmen der unter Punkt 2.2. beschriebenen Verwendungszwecke erfolgen. Bei Verstoß hiergegen oder gegen andere im Rahmen dieser Nutzungsvereinbarungen beschriebenen Pflichten sind die Versorgungsunternehmen berechnigt, den registrierten Nutzer oder das berechnigte Unternehmen von der online-Netzauskunft auszuschließen.